



Wartości etyczne i biznesowe

Przedsiębiorstwa Robót i Usług Budowlanych „BUDREM”
w Łagoszowie Wielkim Sp. z o.o.

Misją BUDREM jest zapewnianie Klientom wysokiej jakości usług ogólnobudowlanych w sposób rzetelny, budujący wiarygodność i markę firmy.

Nasze wartości etyczne i biznesowe:

■ **Etyka podstawą naszego działania**

Pracujemy w oparciu o wartości etyczne i biznesowe, które odzwierciedlają naszą filozofię działania, a także z poszanowaniem prawa.

■ **Uczciwość i lojalność wobec Klientów**

Rzetelność i dotrzymywanie zobowiązań są podstawą naszych relacji z Klientami. Doskonalimy jakość wykonywanych usług i staramy się zachować elastyczność we współpracy z Klientami, dbając jednocześnie o zachowanie wszelkich wymaganych standardów.

■ **Dobre relacje z pracownikami**

Naszym pracownikom zapewniamy uczciwe warunki zatrudnienia, relacje międzyludzkie oparte na poszanowaniu godności osobistej i wzajemnym szacunku oraz umożliwiamy pracownikom rozwój zawodowy i osobisty.

■ **Wzajemnie korzystna współpraca z partnerami biznesowymi**

Rozwijamy wzajemnie korzystną i możliwie długofalową współpracę z podwykonawcami i dostawcami, aby polepszać jakość oferowanych usług.

■ **Uczciwa konkurencja**

Zobowiązujemy się do uczciwego współzawodniczenia z konkurentami, co nas mobilizuje do stałego doskonalenia się.

■ **Wrażliwość społeczna**

Staramy się być podmiotem wrażliwym społecznie, służyć społecznościom lokalnym poprzez działalność korzystną dla firmy i tych społeczności.

□ Etyka podstawą naszego działania

Pracujemy w oparciu o wartości etyczne i biznesowe, które odzwierciedlają naszą filozofię działania, a także z poszanowaniem prawa.

- Uczciwość, solidność, odpowiedzialność, szacunek i lojalność są podstawą naszego sukcesu.
- Uznajemy zobowiązania wobec wszystkich zainteresowanych działalnością firmy.
- Zobowiązujemy się do bezwzględnego przestrzegania prawa.
- Wystrzegamy się okoliczności i sytuacji wątpliwych etycznie.

□ Uczciwość i lojalność wobec Klientów

Rzetelność i dotrzymywanie zobowiązań są podstawą naszych relacji z Klientami. Doskonalimy jakość wykonywanych usług i staramy się zachować elastyczność we współpracy z Klientami, dbając jednocześnie o zachowanie wszelkich wymaganych standardów.

- Nasza współpraca opiera się na uczciwości, rzetelności, fachowości i odpowiedzialności.
- Dążymy do stałego podnoszenia standardów i jakości naszej pracy.
- Staramy się budować partnerskie relacje zarówno z dużymi, jak i z małymi firmami, inwestorami indywidualnymi, prywatnymi i jednostkami publicznymi.
- Świadcząc usługi, rzetelnie informujemy Klientów o wszystkich aspektach tych usług, pracujemy zgodnie z wymaganymi standardami.
- Zobowiązując się do wykonania prac i robót w określonym terminie, gwarantujemy dotrzymanie go.
- Dbając o naszą wiarygodność i dobre imię firmy, podczas realizacji zlecenia staramy się budować z Klientem relacje wolne od konfliktu interesów.
- Zapewniamy solidną obsługę gwarancyjną.
- Wszelkie informacje dotyczące współpracy z naszymi Klientami są poufne.

□ **Dobre relacje z pracownikami**

Naszym pracownikom zapewniamy uczciwe warunki zatrudnienia, relacje międzyludzkie oparte na poszanowaniu godności osobistej i wzajemnym szacunku oraz umożliwiamy pracownikom rozwój zawodowy i osobisty.

- Dążymy do zapewnienia korzystnych możliwości zatrudnienia i dobrych warunków pracy.
- Gwarantujemy pracownikom równe traktowanie w zatrudnieniu, awansowaniu oraz w dostępie do szkoleń, świadczeń społecznych, w szczególności bez względu na płeć, wiek, niepełnosprawność, rasę, religię, narodowość, przekonania polityczne, pochodzenie etniczne, wyznanie, orientację seksualną.
- Przestrzegamy norm pracy i norm bezpieczeństwa pracy.
- Dokładamy starań, aby zapewnić pracownikom bezpieczne warunki pracy, jednocześnie każdy pracownik ze swojej strony jest zobowiązany dołożyć starań, aby uniknąć wypadków, zranienia siebie, swoich kolegów, a także osób postronnych i mienia.
- Umożliwiamy pracownikom rozwój umiejętności i poszerzanie wiedzy.
- Gwarantujemy pracownikom sprawiedliwe wynagrodzenia.

□ **Wzajemnie korzystna współpraca z partnerami biznesowymi**

Rozwijamy wzajemnie korzystną i możliwie długofalową współpracę z podwykonawcami i dostawcami, aby polepszać jakość oferowanych usług.

- Wyznaczamy wysokie standardy współpracy dla partnerów biznesowych w branży.
- Sumiennie wywiązujemy się ze zobowiązań wobec naszych partnerów biznesowych i dostawców.
- Podejmując współpracę z partnerami biznesowymi, bierzemy odpowiedzialność za ich działanie. Dlatego podstawą naszych relacji jest zaufanie do partnerów, jasne i przejrzyste zasady współpracy oraz etyka pracy.
- Kontrahentom przedstawiamy rzetelną i prawdziwą informację na temat możliwej współpracy.
- Unikamy konfliktu interesów we współpracy z partnerami biznesowymi.
- Chronimy dane i informacje dotyczące naszej działalności. Pracownikom Budrem nie wolno ujawniać partnerom biznesowym ani innym osobom danych osobowych innych pracowników, klientów bądź kontrahentów, albo innych informacji dotyczących naszej działalności. Informacje te są objęte szczególną ochroną i są poufne. Wszyscy pracownicy Budrem są zobowiązani do bezwzględnego przestrzegania tajemnic przedsiębiorstwa zarówno w trakcie zatrudnienia w Budrem, jak i po jego zakończeniu.

□ **Uczciwa konkurencja**

Zobowiązujemy się do uczciwego współzawodniczenia z konkurentami, co nas mobilizuje do stałego doskonalenia się.

- Szanujemy konkurencję i nie dyskredytujemy podmiotów działających na rynku.
- Nasza promocja i reklama oparta jest na rzetelnych i prawdziwych informacjach odnoszących się do naszej działalności, bez porównywania z konkurencją.

□ **Wrażliwość społeczna**

Staramy się być podmiotem wrażliwym społecznie, służyć społecznościom lokalnym poprzez działalność korzystną dla firmy i tych społeczności.

- W miarę możliwości wspieramy inicjatywy na rzecz mieszkańców miejscowości, w których pracujemy.
- Dbamy o kształcenie zawodowe młodzieży umożliwiając odbywanie praktyk zawodowych.
- Prowadzimy naszą działalność minimalizując wpływ na środowisko naturalne i otoczenie społeczne.

□ Dbamy o naszą wiarygodność i dobre imię firmy

Każdy pracownik BUDREM jest zobowiązany do przestrzegania prawa.

Wszyscy pracownicy BUDREM są zobowiązani do unikania relacji i okoliczności, które mogłyby tworzyć sytuacje wątpliwe etycznie. Każde zachowanie budzące wątpliwości natury etycznej czy moralnej powinno być zgłaszane przełożonym lub Zarządowi.

Naruszenia powyższych wartości i zasad należy niezwłocznie zgłaszać do Jerzego Krotli, Prezesa Zarządu lub Marcina Krotli, Wiceprezesa Zarządu, którzy:

- są odpowiedzialni za jak najszersze upowszechnienie wartości etycznych i biznesowych i nie dopuszczanie do ich naruszeń;
- identyfikują naruszenia przyjętych wartości etycznych i biznesowych;
- przeprowadzają rozmowy z osobami naruszającymi przyjęte wartości i biznesowych;
- decydują o konsekwencjach dla osób dopuszczających się naruszenia wartości etycznych i biznesowych;
- podejmują decyzje co do zmian w przyjętych wartościach etycznych i biznesowych.

Wszystkie osoby, które stwierdzą naruszenie powyższych wartości i zasad etycznych i biznesowych zobowiązane są do niezwłocznego zgłoszenia tego faktu drogą e-mailową (m.krotla@budrem.biz.pl) lub pocztą tradycyjną. Każde zgłoszenie naruszenia zasad etycznych musi być podpisane, aby zostało rozpatrzone.

Jerzy Krotla
Prezes Zarządu

Marcin Krotla
Wiceprezes Zarządu

Łagoszów Wielki, 7.05.2015 r.



Przedsiębiorstwo Robót i Usług Budowlanych „BUDREM” Sp. z o.o.

Łagoszów Wielki 14A
59-160 Radwanice
tel./fax. (76) 831 14 80
e-mail: biuro@budrem.biz.pl
www.budrem.biz.pl

NIP : 693-000-68-91
REGON: 001371508
Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu
IX Wydział Gospodarczy KRS nr 0000131547